



REGULAMIN SENSORY GYM

Sensory Gym to wyjątkowe miejsce dla dzieci i dorosłych, w którym dzieci korzystają z wyselekcjonowanych oraz sprawdzonych metod prowadzenia zajęć sportowych z elementami sensorycznymi pod okiem trenerów oraz specjalistów posiadających doświadczenie w pracy i rozwoju dzieci i młodzieży. Regulamin Sensory Gym ma na celu zapewnienie wszystkim korzystającym bezpiecznej i rozwijającej dzieci zabawy, dlatego też korzystanie z Sensory Gym jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu Sensory Gym.

I. UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH, CZŁONKOSTWO ORAZ OPŁATY

1. Korzystanie z atrakcji na terenie Sensory Gym jak również członkostwo jest odpłatne. Wysokość opłat określona została w Cenniku (dalej jako: „Cennik”) znajdującym się w panelu klienta, oraz na stronie internetowej www.sensorygym.pl.
2. Sprzedaż kartonów (systemu pakietowego), oraz wejściówek na zajęcia prowadzona jest stacjonarnie oraz online poprzez stronę internetową www.sensorygym.pl;
- 3.. Dostępne są następujące sposoby płatności:
 - a. system płatności elektronicznej – PayU,
 - b. przelew tradycyjny,
 - c. płatność na miejscu.
4. Podmiotem świadczącym usługę PayU, zwaną dalej „Usługą PayU” na rzecz Uczestników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012 (zwana dalej „PayU”). Nadzór nad wykonywaniem przez PayU działalności w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

5. Warunkiem skorzystania usług jest zapoznanie się i akceptacja treści regulaminu PayU na stronie www.payu.com. W celu korzystania z usług PayU niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.
6. Warunki realizacji usługi PayU (cennik i realizację usługi), politykę zwrotów, reklamacji i przetwarzania danych osobowych przez PayU określa regulamin PayU dostępny na stronie internetowej www.payu.com.
7. W ramach sprawdzenia atrakcyjności oferty Sensory Gym, każde dziecko ma prawo do skorzystania z 1 bezpłatnych grupowych zajęć próbnych dostępnych w Sensory Gym na moment korzystania z bezpłatnych zajęć. Z bezpłatnych zajęć dziecko może skorzystać tylko raz. W przypadku zarejestrowania się na zajęcia próbne i braku obecności na takich zajęciach pomimo zapisania się, zajęcia próbne przepadają. Uczestnictwo w zajęciach próbnych jest możliwe jedynie po uprzedniej rezerwacji miejsca na danych zajęciach.
8. Każdy uczestnik zajęć, przychodząc na zajęcia jest zobowiązany zgłosić swoją obecność w Recepcji Sensory Gym.
9. Płatność za zajęcia odbywa się zgodnie z Cennikiem i jest uiszczana z góry w systemie pakietowym (miesięcznym, semestralnym, rocznym). Każdy opłacony pakiet jest imienny i dotyczy tylko jednej osoby. Pakiet nie może być przepisany na inne dziecko.
10. Możliwość zapisów na zajęcia i uczestnictwo w nich jest możliwe jedynie po opłaceniu zajęć w ramach systemu pakietowego oraz opłaty członkowskiej zgodnie z Cennikiem.
11. Opłaty nie podlegają zwrotowi. Ze wszystkich zajęć należy skorzystać w terminie obowiązywania systemu pakietowego (karnetu) zgodnie z grafikem dostępnych zajęć. Niewykorzystane zajęcia przepadają.
12. W przypadku wykorzystania wszystkich zajęć w ramach systemu pakietowego (20 zajęć w pakiecie) przed końcem okresu, na jaki pakiet został wykupiony, istnieje możliwość dokupienia dodatkowych pojedynczych zajęć zgodnie z Cennikiem lub pakietu uzupełniającego obejmującego 4 / 8 / 12 zajęć.
13. Semestry Sensory Gym trwają od 1 września do 31 stycznia i od 1 lutego do 30 czerwca niezależnie od przerw zimowych (ferii).
14. Karnet można przekazać w dowolnym momencie osobie, która nie jest aktualnym członkiem pod warunkiem, że jest w całości opłacony.

II. ZAJĘCIA GRUPOWE ORAZ INDYWIDUALNE - ORGANIZACJA

1. Sensory Gym w swojej ofercie ma zajęcia grupowe oraz indywidualne.
2. Zajęcia grupowe dzielą się na odpowiednie grupy wiekowe: Little Kiddos (2-3 lata), Toddlers (4-6 lat), Juniors (7-9 lat).
3. Zajęcia grupowe odpowiednich grup wiekowych odbywają się w dni wskazane w grafiku zajęć.
4. W ramach zajęć grupowych obowiązuje stała rezerwacja miejsca (uczestnictwa) w grupie, co oznacza, że dziecko przypisane jest do grupy wiekowej. Zajęcia dla poszczególnych grup wiekowych odbywają się w dni o w przedziale czasowym zgodnie z grafikiem zajęć.
5. W przypadku wątpliwości, do jakiej grupy wiekowej przypisać dziecko, to Instruktorzy Sensory Gym podejmują decyzję w tym zakresie.
6. Stałe grupy zajęciowe prowadzone są przez wskazanych przez Sensory Gym trenerów (opiekunów grup).

7. Stała grupa zajęciowa nie może liczyć więcej niż 14 dzieci.
8. Zajęcia grupowe nie dzielą się z uwagi na płeć.
9. Liczba uczestników w grupach jest ograniczona. W przypadku zapewnienia się grupy, stałe rezerwacje na zajęcia grupowe nie będą przyjmowane.
10. Sensory Gym ma prawo do zmiany planu zajęć w grafiku.
11. Sensory Gym zastrzega sobie prawo do rozwiązywania grupy zajęciowej z powodu braku wystarczającej liczby uczestników. Jeśli likwidacja grupy w danym terminie uniemożliwia uczestnikowi kontynuację zajęć, Sensory Gym zwraca niewykorzystaną część opłaty za karnet (system pakietowy).
12. Zajęcia indywidualne prowadzone są tylko i wyłącznie przez Instruktorów Sensory Gym i nie ma możliwości angażowania instruktorów zewnętrznych przez opiekunów dzieci.
13. Zajęcia indywidualne opłacane są z góry przed zajęciami.
14. Przy ustalaniu terminu zajęć indywidualnych uwzględniana jest dyspozycyjność wybranego Instruktora oraz dostępność Sali.
15. Na sali Sensory Gym może być prowadzonych kilka zajęć indywidualnych, jeśli warunki Sali na to pozwalają.
16. Odwołanie lekcji indywidualnej jest możliwe nie później niż na 48 godzin przed planowaną lekcją. Zgłoszenia należy dokonywać telefonicznie, mailowo lub osobiście w placówce. W przypadku przekroczenia terminu na odwołanie zajęć lub też niepojawienia się dziecka na zajęciach opłata przepada, a w przypadku niedokonania opłaty przed zajęciami, opiekun dziecka (Klient) zobowiązany jest do zapłaty za lekcję w pełnej wysokości. W przypadku, kiedy opiekun dziecka (Klient) nie zapłaci za lekcję, która się nie odbyła z uwagi na okoliczności leżące po stronie dziecka lub jego opiekuna (Klienta), Sensory Gym ma prawo do zablokowania możliwości zapisywania dziecka na kolejne zajęcia indywidualne.
17. Dzieci i rodzice biorący udział w zajęciach (jeśli takie przewiduje Sensory Gym i grafik zajęć) powinni mieć sportowe ubranie, które umożliwia swobodę ruchów oraz być boso, lub posiadać skarpetki antypoślizgowe, jak również zabronione jest wnoszenie na salę ćwiczeń biżuterii, pasków z metalową klamrą, zegarków, urządzeń elektrycznych, przedmiotów ostrych i ciężkich.
18. Dzieci oraz dorośli przebywający na sali Sensory Gym nie mogą żuć gumy ani też wnosić jakiegokolwiek żywności, w tym ciepłych, gazowanych oraz słodkich napojów na teren sali. Dopuszczalne jest jedynie wnoszenie na salę swojej butelki lub bidonu z wodą
19. W przypadku gdy dziecko lub jego opiekun ma długie włosy, należy je związać, tak aby nie zasłaniały twarzy.
20. Zajęcia grupowe rozpoczynają się punktualnie, dlatego spóźnienie przekraczające 10 minut powoduje, iż Instruktor ma prawo odmówić uczestnikowi zajęć uczestnictwa w zajęciach. W takim przypadku zajęcia nie będą odpracowane w innym terminie, a uczestnik traci możliwość przeniesienia ich na inny termin.
21. Zabronione jest korzystania ze sprzętu bez nadzoru Instruktorów.
22. Uczestnicy zajęć, którzy nie stosują się do poleceń Instruktorów lub zachowują się w sposób nieodpowiedni zostaną poproszeni o opuszczenie zajęć. W takim przypadku zajęcia nie będą odpracowane w innym terminie, a uczestnik traci możliwość przeniesienia ich na inny termin.
23. Opiekunowie, rodzeństwo uczestnika zajęć nie mogą uczestniczyć w zajęciach i wchodzić na salę zajęciową, chyba, że zajęcia przewidują taką możliwość. W takim przypadku opiekunowie i goście Sensory Gym mogą obserwować zajęcia z recepcji.
24. Rodzice nie mogą opuszczać budynku Sensory Gym podczas zajęć swojego dziecka. Opieka nad dzieckiem poza godzinami jego zajęć nie należy do obowiązków Sensory Gym.

25. Sensory Gym nie ubezpiecza uczestników zajęć od nieszczęśliwych wypadków ani nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki lub kontuzje powstałe podczas zajęć. Uczestnik zajęć przyjmuje do wiadomości i rozumie, że istnieje ryzyko ewentualnych kontuzji związanych z uczestnictwem w zajęciach w Sensory Gym.
26. Sensory Gym nie ponosi odpowiedzialności za uczestników zajęć poza godzinami ich zajęć, jak również nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione przedmioty na terenie Sensory Gym.
27. Zabroniony jest udział w zajęciach dzieci i opiekunów dzieci z objawami gorączki, kaszlu, kataru, wysypki, przeziębienia, alergii oraz pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
28. Opiekun dziecka przyjmuje do wiadomości, że istnieje ryzyko narażenia i zarażenia się chorobami zakaźnymi, w tym między innymi grypy i COVID- 19 związanych z udziałem dziecka oraz opiekun dziecka w zajęciach na terenie Sensory Gym i zwalnia Sensory Gym sp. z o.o. z wszelkiej odpowiedzialności związanej z przenoszeniem chorób zakaźnych.

III. ORGANIZACJA IMPREZ OKOLICZNOŚCIOWYCH

1. Sensory Gym przewiduje możliwość organizacji dla dziecka imprezy okolicznościowej w obiekcie Sensory Gym.
2. Koszty związane z organizacją imprezy okolicznościowej wskazane są w zakładce Urodziny na stronie internetowej www.sensorygym.pl.
3. Rezerwacja imprezy okolicznościowej w Sensory Gym wymaga zapłaty zadatku zgodnie z informacją w zakładce Urodziny na stronie internetowej www.sensorygym.pl
4. Impreza okolicznościowa nie może trwać dłużej niż 2 godziny. Istnieje jednak możliwość odpłatnego przedłużenia imprezy - informacja w tym zakresie znajduje w zakładce Urodziny na stronie internetowej www.sensorygym.pl
5. Opiekunowie dzieci są odpowiedzialni za ich bezpieczeństwo poza zajęciami, które w ramach imprezy okolicznościowej są organizowane i w których dziecko bierze udział.
6. Dzieci w wieku poniżej 3 lat mogą przebywać na sali jedynie pod opieką opiekuna.
7. Za wszelkie uszkodzenia sprzętu spowodowane przez uczestników imprezy okolicznościowej odpowiada organizator imprezy okolicznościowej (Klient).
8. Płatność zadatku jest równoznaczna z przyjęciem do wiadomości, zaakceptowaniem i zobowiązaniem do przestrzegania Regulaminu Sensory Gym.

IV. NIEPRZEWIDZIANE SYTUACJE ORAZ BEZPIECZEŃSTWO UCZESTNIKÓW

1. Datę i godzinę udziału dziecka w zajęciach można zmienić tylko w przypadku choroby. W takim przypadku rodzic powinien skorzystać z internetowego systemu rezerwacji najpóźniej na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Zmiany można również dokonać za pośrednictwem wiadomości e-mail lub bezpośrednio w Sensory Gym albo za pośrednictwem platformy www.sensorygym.pl.
2. Informacje o dniach, w których Sensory Gym jest nieczynny, będą na bieżąco publikowane na w social mediach Sensory Gym i drogą mailową.

3. Sensory Gym ma prawo do odwołania zajęć bez podania przyczyny. W takim przypadku uczestników nie przepadają ich zajęcia, które odbędą się w innym terminie.
4. W przypadku nieprzewidzianej kontuzji lub choroby dziecka możliwe jest zawieszenie karnetu (systemu pakietowego) na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc. Warunkiem koniecznym do zawieszenia karnetu jest przedstawienie Sensory Gym pisemnego zaświadczenia lekarskiego w terminie 5 dni od daty wskazanej na zaświadczeniu jako daty wystąpienia kontuzji lub choroby.
5. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do poinformowania Instruktorów o wszelkich kontuzjach lub chorobach swoich oraz dziecka przed przystąpieniem do zajęć – zarówno na recepcji Sensory Gym, jak i bezpośrednio Instruktorowi. Trwałe, przewlekłe oraz istotne choroby oraz kontuzje uczestników muszą być zgłoszone przez opiekunów i wpisane do umowy.
6. Dzieci, przebywające w Sensory Gym, ale nieuczestniczące w zajęciach, muszą przez cały czas pozostawać pod bezpośrednią opieką opiekuna (osoby dorosłej).

V. UTRATA KARNETU

1. W przypadku nieprzestrzegania przez uczestnika lub jego opiekuna Regulaminu, Sensory Gym ma prawo do skreślenia takiego uczestnika z listy członków Sensory Gym w trybie natychmiastowym.
2. Wykreślenie uczestnika z listy członków Sensory Gym jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Uczestnik może zostać skreślony z listy członków Sensory Gym w szczególności gdy:
 - a. nie została wniesiona opłata za udział w zajęciach na warunkach określonych w zawartej umowie oraz Regulaminie;
 - b. uczestnik lub jego opiekun nie stosuje się do obowiązujących regulacji wewnętrznych Sensory Gym, w tym Regulaminu, przepisów prawa oraz przepisów bhp i przeciwpożarowych;
 - c. w umowie z Sensory Gym, Klient (opiekun dziecka) nie podał wszystkich informacji o stanie zdrowia dziecka lub zostało złożone inne oświadczenia niezgodne z prawdą;
 - d. uczestnik swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub osób trzecich przebywających w Sensory Gym;
 - e. uczestnik dopuszcza się wandalizmu, kradzieży lub wymuszeń na terenie Sensory Gym lub używa słów powszechnie uznawanych za obelżywe oraz naruszające dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego.
 - f. uczestnik swoim zachowaniem uniemożliwia prowadzenie zajęć w Sensory Gym;
4. Wykreślenie uczestnika z listy członków Sensory Gym (wypowiedzenie umowy) w przypadkach określonych w pkt. V zwalnia Sensory Gym z obowiązku zwrotu klientowi uiszczonych przez niego opłat, zarówno w pieniądzu, jak i poprzez wykorzystanie tych środków w formie zajęć

VI. POZOSTAŁE KWESTIE

1. Uiszczenie opłat jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. Zabronione jest jakiegokolwiek filmowanie i fotografowanie przez uczestnika zajęć oraz jego opiekuna lub osoby trzecie niezwiązane z Sensory Gym wnętrza obiektu Sensory Gym oraz zajęć.
3. Uczestnik zajęć oraz jego opiekun wyrażają zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku oraz wizerunku swojego dziecka na potrzeby marketingowe Sensory Gym. W przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć i imprez okolicznościowych organizowanych przez Sensory Gym i jego partnerów nie zostaną ujawnione imiona dzieci.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sensorygym.pl oraz na recepcji obiektu Sensory Gym.
5. Sensory Gym ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2024 r.

Sensory Gym

Klient